

Bases Legales Cybermonday 2019 – Viajes El Corte Inglés

En Santiago, 1 de octubre de 2019, comparece doña Carolina Paredes Avendaño, cédula de identidad N° 15.374.077-1, en representación de VIAJES EL CORTE INGLÉS, Rut. N° 96.851.800-3, en adelante “Viajes El Corte Inglés”, domiciliada en Alonso de Córdova 4355, Torre B, comuna de Vitacura y ciudad de Santiago, establece las siguientes Bases de la Promoción:

PRIMERO: Antecedentes Generales

Viajes El Corte Inglés, participará del evento conocido como “Cybermonday”, (en adelante también “El Evento”) organizado por la Cámara de Comercio de Santiago, ocasión en la que diversas empresas participan de una venta especial a través de sus sitios de comercio electrónico.

Por este medio, Viajes El Corte Inglés establece los principales lineamientos del Evento, cuya vigencia se extiende desde las 00:00 del día 7 de octubre de 2019 hasta las 23:59 del día 9 de octubre de 2019, **o hasta agotar stock de 04 o 06 cupos por destino en cada producto (El stock disponible depende del destino o salida de viaje)**, el cual se especifica más adelante. Se deja expresamente establecido que el stock de los pasajes aéreos y de la estadía en hoteles, son establecidos y administrados por las propias aerolíneas y hoteles, **sin tener Viajes El Corte Inglés injerencia alguna**. Los precios solo serán confirmados y garantizados al momento de la confirmación de la reserva.

Sin perjuicio de lo anterior, y en virtud de lo establecido por el Servicio Nacional del Consumidor (en adelante “SERNAC”), el stock determinado por Viajes El Corte Inglés será:

De pasajes aéreos:

Para precios “desde”:

200 cupos.

Considerando **06 cupos** por destino.

Los vuelos son por persona teniendo como origen Santiago de Chile, e incluyen impuestos, tasas de embarque y [gastos por gestión de agencia](#). Las líneas aéreas podrán realizar de manera unilateral y sin previo aviso a la agencia de viajes re-programaciones, retrasos de vuelo y denegación de embarque. Estas situaciones son ajenas a cualquier acción o conocimiento de Viajes El Corte Inglés.

En el caso de los **vuelos vía LATAM**, puede existir o no una escala técnica en los siguientes destinos desde o hacia Santiago (de Chile): Cartagena de Indias y San Andrés (Escala en Bogotá, Colombia o en Lima, Perú); Orlando (escala en Lima, Perú); Miami (escala en Lima, Perú); Rio de Janeiro y otros destinos de Brasil, escala en Sao Paulo. Los **vuelos vía COPA**, tienen escala en Ciudad de Panamá, Panamá; y los **vuelos vía AVIANCA**, tienen escala en Bogotá, Colombia. **Vuelos GOL y AVIANCA BRASIL** tienen escala vía Sao Paulo, Brasil. **Vuelos AMERICAN AIRLINES** tienen escala en Miami o Houston, EEUU. [En caso de otra aerolínea no mencionada se recomienda revisar bien las condiciones antes de aceptar y confirmar un servicio. Más información podrán encontrar en cada sitio web oficial de las aerolíneas.](#)

En el caso de **vuelos nacionales**, **LATAM** ofrece diferentes clases de tarifas para sus vuelos nacionales, por lo que recomendamos revisar directamente en las condiciones o en la página web de la aerolínea los detalles de cada vuelo. www.latam.com

En el Caso de SKY e IBERIA las tarifas desde no incluyen Maleta, favor verificar en cada página web de las aerolíneas.

En caso de otra aerolínea no mencionada se recomienda revisar bien las condiciones antes de aceptar y confirmar un servicio. Más información podrán encontrar en cada sitio web oficial de las aerolíneas.

De estadía hoteles:

Para precios "desde":

200 cupos.

Considerando **06 cupos** por destino.

Los precios de los hoteles son por noche en base a una habitación doble.

Para los paquetes turísticos:

Para precios "desde":

200 cupos

Considerando **04 cupos o 06 cupos** dependiendo del destino o salida. En el sitio web estará especificado cuántos cupos son por paquete.

Los precios de los paquetes son por persona en base a habitación doble, y están sujetos a disponibilidad de las aerolíneas y hoteles. Se contará como primer día el de salida y como último el día de regreso del destino (incluido), independiente del horario de salida o de llegada. Los servicios de cortesía como tours, paseos, excursiones o visitas son servicios optativos en destino y no son reembolsables. **Los paquetes contemplados en el ítem Circuitos, Escapadas y Cruceros, no incluyen los pasajes aéreos al menos que así lo indique**, tal como se señala en el título de cada uno. En los paquetes con comida, no se incluyen las bebidas. Salvo aquellos con sistema todo incluido, que incorporan todas las bebidas locales o nacionales. Los precios indicados incluyen gastos de agencia e impuestos hoteleros.

*Paquetes, vuelos, hoteles y todos los productos que ofrece el sitio consideran fechas de viaje tal como se indica en el detalle de cada programa.

Asistencia en Viaje:

300 cupos.

Esta promoción está dirigida exclusivamente a quienes cumplan con los requisitos y condiciones operativas que se detallan en estas bases.

SEGUNDO: El Evento

El evento, consiste en la oferta de hoteles, pasajes aéreos, programas turísticos y asistencia en viaje a través del sitio web de Viajes El Corte Inglés en condiciones más convenientes.

La oferta publicada para el Evento en www.viajeselcorteingles.cl es válida y vinculante tanto para las transacciones pagadas directamente en el portal como para aquellas que deban ser concretadas por ejecutivos del Contact Center y en nuestras sucursales <http://chile.viajeselcorteingleslatam.com/oficinas>.

TERCERO: Requisitos para participar

Podrán participar del evento, quienes cumplan con los requisitos que a continuación se detallan:

- Personas naturales, mayores de 18 años, que sean los responsables del medio de pago utilizado;
- Quienes dispongan de una Tarjeta de crédito de cualquier entidad bancaria con cupo suficiente para la adquisición de cualquier de las promociones, para el pago online de Vuelos y Hoteles; o cualquier otro medio de pago adicional en el caso de que la compra se realice en cualquiera de nuestras sucursales virtuales <http://chile.viajeselcorteingleslatam.com/oficinas>;
- El uso de las tarjetas singularizadas precedentemente, se sujetará a lo establecido en estos Términos y Condiciones y en relación con su emisor, a lo pactado en los respectivos Contratos de Apertura y Reglamento de Uso. **En caso de contradicción, predominará lo expresado en estos dos últimos instrumentos.** Las tarjetas de crédito Visa, MasterCard, Diners Club, American Express son autorizadas por Transbank S.A. En este último caso la confirmación definitiva le será enviada dentro de las siguientes 24 horas a la dirección de correo electrónico ingresada por el cliente durante el proceso de compra. Si transcurrido ese plazo no ha recibido la confirmación, por favor contáctese a nuestro Contact Center 600 6000 100.
- **Medio de pago hasta 18 cuotas sin interés** es válido durante el Evento pagando con la tarjeta de crédito Cencosud Scotiabank. Para el pago con otras tarjetas de crédito revisar condiciones y cuotas sin interés (indicadas en <http://chile.viajeselcorteingleslatam.com/medio-de-pago.php>). Para compras realizadas en www.viajeselcorteingles.cl en 18 Cuotas CAE de 1,02%. Monto referencial de \$100.000. Costo total del crédito \$100.800. Operación no sujeta al Impuesto de Timbres y Estampillas. El pago con Tarjetas de Crédito puede tener costos asociados. Consultar al emisor para mayor información.

CUARTO: Condiciones operativas de la promoción

Para hacer efectiva la promoción, el participante, además de los requisitos anteriores, deberá adquirir cualquiera de los productos ofrecidos en la oferta a través del sitio web de Viajes El Corte Inglés (www.viajeselcorteingles.cl)

El servicio de programas o paquetería deberá ser cotizado íntegramente a través de www.viajeselcorteingles.cl, pudiendo ser comprado posteriormente a través de nuestro Contact Center o en cualquiera de nuestras sucursales.

Los hoteles, pasajes aéreos deberán ser contratados íntegramente a través de www.viajeselcorteingles.cl.

El servicio adquirido será el que se encuentre descrito en el documento emitido y denominado "Detalle del Servicio". En este se incluyen las limitaciones de cada servicio ofrecido, así como lo que cada uno incluye.

Emitido y enviado el Detalle del Servicio, éste quedará confirmado luego de haberse realizado el pago correspondiente a través de los medios habilitados para hacerlo. Por ello, se deja expresamente establecido que la sola emisión del Detalle del Servicio no implica la adquisición de éste. Sólo se podrá respetar el valor informado confirmándose la contratación una vez realizado el pago.

Cada cotización, de cualquier servicio ofrecido por Viajes El Corte Inglés, generará un código único denominado “solicitud de cotización”, lo que creará una única solicitud por cada visita a

QUINTO: Declaraciones

- La participación de Viajes El Corte Inglés, sólo será por los tres (03) días que dura el Evento, es decir, desde las 00:00 horas del día 7 de octubre de 2019 hasta las 23:59 horas del día 9 de octubre de 2019, **o hasta agotar los cupos iniciales de los programas incluidos por Viajes El Corte Inglés en el Evento**. Sin perjuicio de la posibilidad de extender el plazo, en conjunto con lo que se comuniqué por la Cámara de Comercio de Santiago.
- Viajes El Corte Inglés se compromete a comercializar el stock de servicios que se encuentra publicado en el portal de internet. Este podrá variar en el transcurso de la promoción y en caso de agotarse el stock disponible, se destacará de forma visible y clara a los usuarios que el producto ya no está disponible o bien éste se eliminará del sitio web.
- Se deja expresamente establecido, que las cotizaciones efectuadas durante la vigencia de la promoción no aseguran el valor ahí indicado, toda vez que los valores siempre se encontrarán sujetos a cambios de parte de los proveedores de los servicios, razón por la cual Viajes El Corte Inglés como agencia de viajes no puede garantizar la mantención de las condiciones cotizadas.
- Los programas que se contraten bajo las reglas del Evento no admiten el derecho de retracto, de acuerdo a lo señalado por la Ley en el artículo 3. (<https://www.leychile.cl>). Tampoco permiten cambios de fecha, devoluciones, cambios de pasajeros, beneficiarios o usuarios de los servicios contratados. Lo anterior sin perjuicio de las políticas de cambios y devoluciones de cada línea aérea o cadena de hotel.
- Para los programas con servicio aéreo incluido, en caso que el pasajero no realice el viaje y aunque su tarifa aérea no permita devolución del costo total del (los) Billete (s), el usuario podrá solicitar la devolución de aquellas tasas aeroportuarias que sean reembolsables. Toda devolución de dinero se realizará al medio de pago original en un plazo promedio de 30 días hábiles. Devoluciones a tarjeta de crédito se verán reflejadas en el estado de cuenta siguiente o subsiguiente, según la fecha de corte de la tarjeta del cliente. Los cargos por combustible forman parte de la tarifa, por lo que quedarán sujetos a las regulaciones de la tarifa comprada.
- La emisión del Detalle del Servicio no implica la compra efectiva, toda vez que ésta se efectúa con el pago del mismo.
- Las tarifas aéreas dependen de cada aerolínea y su cupo es determinado por la disponibilidad de éstas, por cuanto las tarifas pueden estar afecto a variaciones durante la vigencia del Evento.
- Los valores serán calculados de acuerdo al precio del dólar del día en que se haga efectivo el pago de la promoción. En casos excepcionales, estos valores pueden sufrir alteraciones al alza, en relación a los impuestos de seguridad, combustible o tasas de embarque incluidos en

el precio, y determinados por líneas aéreas, autoridades gubernamentales o los gobiernos respectivos en forma unilateral y autónoma.

En lo no modificado por estas bases especiales que regulan la participación de Viajes El Corte Inglés en el Evento, se mantienen plenamente vigente los términos y condiciones de contratación, cuyo link se encuentra al pie de la página de inicio del sitio web Viajes El Corte Inglés.

Las tarifas y cupos de los servicios contratados están sujetos a cambios sin previo aviso por parte de las empresas de transporte, líneas aéreas y hoteles, los cuales son fijados unilateralmente por los proveedores de los servicios y gobiernos locales respectivos.

Será obligación de cada pasajero:

- Ya sean adultos, niños o infantes, deben mantener vigente, durante todo el período de duración del viaje (ida y vuelta), en perfecto estado y con más de seis meses anteriores al vencimiento, la documentación necesaria para llevar a cabo el viaje. Estos documentos son:
 1. Cédula de Identidad.
 2. Pasaporte, para los países que fuera requerido.
 3. Visa en los casos que fuera requerida, para países en tránsito y países de destino.

- En caso de viajar con menores de edad:
 1. Autorización notarial o judicial para salir del país, cuando se viaje con uno solo de los padres o un tercero (además, se exigirá autorización notarial para que el tercero lo represente ante organismos públicos o privados en el extranjero;
 2. Certificado de defunción en caso de encontrarse fallecido uno de los padres, en caso de que el padre sobreviviente viaje con un menor;
 3. Certificado de Nacimiento (disponible en la página web del Servicio de Registro Civil e Identificación www.registrocivil.cl); y,
 4. Libreta de Familia.

Todos los documentos indicados en original y tres fotocopias.

- Corresponde a cada pasajero consultar en la embajada o Consulado respectivo (ya sea del país en tránsito o del país de destino), sobre los requisitos y condiciones especiales de ingreso en la época programada para el ~~viaje.~~ [Viajes y viaje. Viajes](#) El Corte Inglés no se hace responsable por la pérdida de cualquiera de los documentos requeridos o la omisión, por parte del cliente, de cualquiera de los requisitos señalados anteriormente.

SEXTO: Caducidad de la promoción

Caducará el derecho a acceder a la promoción si una vez emitido el Detalle del Servicio no se realiza el pago del mismo o se efectúa la correspondiente reserva. Por lo que el no pago luego del envío o emisión del Detalle de Servicio o la reserva del mismo, libera a Viajes El Corte Inglés de toda obligación referida o que diga relación al Detalle del Servicio.

Las bases de esta promoción están disponibles en www.viajeselcorteingles.cl y en las oficinas centrales de Viajes El Corte Inglés, ubicada en Alonso de Córdova 4355, Torre B, comuna de Vitacura y ciudad de Santiago.